

2e Symposium international

« Prévention et traitement du jeu excessif dans une société addictive »

Lausanne - 19 et 20 Juin 2008

SYMPOSIUM VI : « L'industrie des jeux de hasard et d'argent est-elle compatible avec les notions de jeu responsable et de développement durable ? »

---

L'éthique dans l'industrie du jeu :  
quels enjeux et quelle crédibilité  
(illusion marketing ou impératif de rentabilité) ?

Sophie MASSIN

Doctorante en économie

CES-MATISSE, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

sophie.massin@univ-paris1.fr

# Introduction

---

Questionnement à la croisée de 2 champs d'analyse :

- § Comportement des producteurs de biens addictifs
  - § Concept de responsabilité sociale des entreprises (RSE)
-

# Plan

---

Quelles sont les caractéristiques des marchés de biens addictifs...

- 1) ...qui soulèvent la question de la RSE (enjeux) ?
  - 2) ...qui supposent de s'interroger sur la réalité de l'engagement des producteurs (crédibilité) ?
-

# 1) Enjeux : dommages générés par le jeu excessif

---

## q Difficultés d'évaluation :

- § symposium de Whistler, Canada, 2000
  - § 5ème conférence annuelle d'Alberta, Banff, Canada, 2006
  - § consortium inter-provincial pour le développement d'une méthodologie d'évaluation des conséquences économiques et sociales du jeu => rapport en février 2008
-

# 4 études nationales :

---

Etats-Unis : GERSTEIN D, MURPHY S, TOCE M, HOFFMAN J, PALMER A, JOHNSON R, ET AL. National Opinion Research Center. Gambling impact and behaviour study: report to the National Gambling Impact Study Commission. 1999 : 89p

Australie : Productivity Commission. Australia's gambling industries. Report No. 10, AusInfo, Canberra 1999

Canada : VAILLANCOURT F, ROY A. Gambling and government in Canada, 1969-1998: How much? Who pays? What payoff? Toronto: Canadian Tax Foundation 2000, 72p

Suisse : KÜNZI K, FRITSCHI T, EGGER T. Les jeux de hasard et la pathologie du jeu en Suisse : Etude empirique de la pratique et du développement des jeux de hasard, de la dépendance au jeu et de ses conséquences. Büro für Arbeits- und Sozialpolitische Studien, Bern, 15 novembre 2004

---

Estimation du coût social du jeu par type de coût en Australie en 1997-1998, en millions de dollars australiens (Productivity Commission, 1999)

---

Type de coût	Estimation basse	Estimation haute
Faillite	1,3	1,3
Perte de productivité	28	200
Changement de travail	59	59
Police, justice et emprisonnement	14	14
Douleur des proches	756	2 933
Séparation, divorce	417	1 120
Violence	2,8	8,3
Dépression et suicide	502	1 230
Traitement de la dépendance	20	20
<b>Total</b>	<b>1 800</b>	<b>5 586</b>

---

## 2) L'éthique dans l'industrie du jeu : quelle crédibilité ?

---

q Constat : développement d'un marketing éthique chez les opérateurs de jeu

q Question : gestion d'image (illusion) ou intérêt réel ?

q Difficile évaluation de la crédibilité de la démarche éthique des opérateurs de jeu

---

# Approches théoriques de la RSE

---

- q Typologie proposée par M. Capron (UNESCO, 2003)
    - n approche néo-classique
    - n théorie de l'agence
    - n théorie des parties prenantes
    - n théorie de la dépendance à l'égard des ressources
  - q Spécificité des marchés avec biens addictifs ?
-

## Estimations de la part du chiffre d'affaires du gambling provenant des joueurs problématiques

---

Pays	Part du CA	Prévalence
Australie	33%	2.1 %
Etats-Unis	15%	0.5%
Nouvelle-Zélande	19%	1.3%
Canada	23%	4.2%

---