

LE JEU EXCESSIF: UN NOUVEAU DÉFI POUR LE TRAVAIL SOCIAL EN RÉSEAU

Le joueur excessif et le désendettement

Déroulement et objectifs

- ▣ **Les niveaux d'intervention:** points de vue des professionnels
- ▣ **Les étapes et la collaboration:** point de vue d'une personne concernée
- ▣ **Discussion:**
 - Comment favoriser l'accès aux différents services?
 - Comment améliorer la coordination et la cohérence des interventions?

L'office des poursuites

SSL-unafin

Le juge

Rien ne va plus

CSP

Les personnes concernées



L'office des poursuites

- ▣ Le préposé aux poursuites et sa fonction
- ▣ Les limites de la collaboration

SSL-unafin et le désendettement

- ▣ Présentation du service
- ▣ La collaboration avec le réseau

UNITE
D'ASSAINISSEMENT
FINANCIER
UNAFIN

Service social Lausanne

TRIPLE MISSION

- ▣ Un instrument de prévention (primaire et secondaire)
- ▣ une unité spécialisée en matière de désendettement
- ▣ un centre de formation et de perfectionnement (interne SSL)

Unité spécialisée en matière d'assainissement financier

Etape I

- ▣ Répondre à toutes les questions en lien avec les dettes
- ▣ Début de l'évaluation de la situation globale (budget et passif).
- ▣ Minimum vital OP garanti ?
- ▣ Cas échéant, information sur les démarches urgentes et mettre en lien avec les secteurs compétents pour un dépannage

Etape II

- ▣ Mise en forme et analyse de la situation financière dont examen des créances
- ▣ Prise en charge d'un suivi socio financier mensuel durant l'évaluation
- ▣ Recherche de réduction de charges, subsides, fonds privés, adaptation des acomptes d'impôts
- ▣ Négociation sur le budget de la famille

Etape III

- ▣ Bilan social et bilan définitif de l'endettement, projet à définir d'entente avec le client (si quotité disponible=>montant à disposition pour rembourser les dettes une fois le budget couvert)
- ▣ Ou comment vivre avec ses dettes en essayant de ne pas s'enliser encore plus, définition de perspectives si la situation financière s'améliore si pas de quotité disponible

Etape IV

Quotité disponible

→ assainissement

- ▣ Demande de règlement amiable des dettes ou extra-judiciaire
- ▣ demande de faillite volontaire (budget couvert mais pas suffisamment de quotité pour rembourser les dettes)
- ▣ Rachat d'ADB

Pas de quotité

→ pas d'assainissement

- ▣ Fin des démarches administratives, explication sur projet si changement situation financière (amélioration)
- ▣ Proposition d'accompagnement dans un suivi budgétaire pour prévenir un endettement plus important et soutenir socialement le client
- ▣ Vivre avec les dettes
- ▣ Prestation d'aide pour regagner l'autonomie pour les bénéficiaires du RI / préparation assainissement
- ▣ Remise d'impôts (si pas d'autre dette en présence)

Critères importants

- ❑ L'utilisateur doit être volontaire et capable de se mobiliser pour faire le point sur sa situation financière et si possible de l'assainir.
- ❑ Évaluation 3 à 6 mois (rv mens. evt plus) avant d'entreprendre des négociations avec les créanciers
- ❑ Assainissement total plus de 3 ans

Parler d'argent n'est pas évident

- ▣ C'est souvent difficile et cela ramène l'utilisateur à des mécanismes profonds, à ses propres valeurs.
- ▣ Nous prenons du temps pour créer la relation

Les procédures judiciaires

- ▣ Le juge:
 - Le contexte d'intervention
 - Les limites de la collaboration

Le moment de la 1^{ère} demande

- ▣ Le parcours dans l'addiction
- ▣ Les proches
- ▣ La motivation au changement
- ▣ Le soutien

Le parcours d'une personne concernée

- ▣ Le contexte: parcours dans le jeu excessif et conséquences
- ▣ Prise en soin
- ▣ Rôle de « Rien ne va plus »
- ▣ Le désendettement et intervention du CSP
- ▣ Le groupe d'entraide
- ▣ La procédure en faillite
- ▣ Le soutien et l'engagement

Le désendettement et intervention du CSP

- ▣ 4 phases en 15 mois de rendez-vous
 - Rencontre et bilan de situation
 - Concrétisation du choix de la méthode
 - « Réalisation »
 - Redécouverte de sa pleine capacité financière



Bilan de situation 3 mois

- ▣ Prise de contact lors du premier RDV
- ▣ Ecoute des projets de Madame
- ▣ Etude objective de sa situation
 - Etat des dettes
 - Capacité de remboursement
 - Relation à l'argent, histoire de la dette
 - Bilan psycho-social (logement, santé, famille...)
- ▣ Confrontation à la réalité

Concrétisation du choix la méthode

6 mois

- Stabilisation du budget (p. de gain > chômage)
 - Levée d'opposition à l'Office des Poursuites
- Clarification de l'état des dettes (AFC)
- Remboursement des créanciers vitaux
 - Assurance maladie, dette au nom de...
- Définition du budget courant du future
 - et calcul du budget retour à meilleure fortune
- « Démystification » de la faillite personnel
 - Explication de la procédure et de ces incidences

« Réalisation » 2 mois

- ▣ Recherche de fonds pour l'avance des frais de faillite soit à Genève Fr. 3590.-
- ▣ Préparation du dossier pour le Tribunal de première instance
- ▣ Comparution, accompagnement et déclaration d'insolvabilité et ouverture de la faillite

Redécouverte de la plaine capacité financière

depuis 4 mois

- ▣ Accompagnement mensuel pour la réalisation des paiements courants
 - Impôt courant
 - Remboursement de l'avance de frais
- ▣ Accompagnement dans la suite de la procédure de faillite
- ▣ A terme, rachat des actes de défaut de biens et radiation de la faillite.

Groupes d'entraide

- ▣ « Joueurs Anonymes » Genève
- ▣ « Gamblers Anonymes » Sion



Discussion

- Comment favoriser l'accès aux différents services?
- Comment améliorer la coordination et la cohérence des interventions?
- Compte-rendu écrit ou recommandations?

Informations

- ▣ Permanence téléphonique romande
du LU au VE 11h à 16h 0800.801.381
- ▣ www.sos-jeu.ch
- ▣ www.riennevaplus.org
- ▣ www.jeu-excessif.ch
- ▣ www.lausanne.ch
- ▣ www.csp-ge.ch
- ▣ www.dettes.ch

Références bibliographiques

- ▣ « *Le jeu excessif : comprendre et vaincre le gambling* » R. Ladouceur, C. Sylvain, C. Boutin, C. Doucet, les éditions de l'Homme, Québec 2000
- ▣ « *Overcoming compulsive gambling, a self -help guide using Cognitive Behavioral techniques* » Alex Blaszczynski, Robinson publishing, London 1998
- ▣ « *Le plaisir du jeu : entre passion et souffrance* » Serge Minet, édition l'Harmattan, France 2001
- ▣ « *Encore plus ! Jeu, sexe, travail, argent* » J. Adès, M. Lejoyeux, éditions Odile Jacob, Paris 2001
- ▣ « *Les addictions sans drogues* » M. Valleur, D. Velea, J-C. Matysiak, 2002
- ▣ « *Gamblers Anonymes : un nouveau départ* » GA International Office, 1999, traduction en français en 2000
- ▣ « *Gérer mon argent dans la liberté* » Pierre Pradervand, éditions Jouvence, Genève 2004
- ▣ « *Les Schtroumpfs joueurs* » de Peyo, éditions Le Lombard, Belgique 2005

Merci et bonne suite...

